

Verbraucher-Garantie

für den Web-Shop der WURM GmbH
- nachfolgend Gittermattenzaun.at genannt -

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Produkt von Gittermattenzaun.at entschieden haben. Sie dürfen daher hervorragende Qualität erwarten. Deshalb gibt Gittermattenzaun.at unbeschadet gesetzlicher Bestimmungen für seine Produkte eine Garantie. Umfang und Bedingungen der Garantie ergeben sich aus der nachfolgenden Verbraucher-Garantie:

1) Garantievoraussetzungen

Gittermattenzaun.at leistet für Zaunsysteme gegen Durchrostern wie folgt Garantie:

- für verzinkte und kunststoffbeschichtete Zaunfelder, Zaunsteher und Tore
- sowie Befestigungsmaterialien und Zubehörartikel
- für die Dauer von 10 Jahren.

Die Garantie ist eine Verbrauchergarantie, so dass diese nicht für den gewerblichen Endkunden gilt. Die Garantiefrist beginnt ab Kauf durch den Endverbraucher. Voraussetzung für die Garantiegeltendmachung ist stets die ordnungsgemäße Montage. Es dürfen keine äußeren Gewalteinwirkungen vorliegen, welche die Oberfläche der Produkte beschädigen oder zerstören (z.B. Hammerschläge, Kratzer udgl.). Der Verbraucher hat alle nachteiligen und vermeidbaren Einwirkungen zu unterlassen oder soweit diese unvermeidbar sind, auf ein Mindestmaß zu reduzieren.

2) Garantiefall

Gittermattenzaun.at garantiert dem Endverbraucher, dass innerhalb der oben genannten Garantiezeit die unter Punkt 1 genannten Produkte nicht durchrostern, und aufgrund eines solchen eventuellen Rostbefalls die Funktion nicht mehr gewährleistet bzw. unzumutbar gestört wird.

3) Garantieleistung

Gittermattenzaun.at leistet nach Maßgabe dieser Garantie im Garantiefall Ersatz des/der Produkte(s) im Wege des Austausches. Ausdrücklich ausgeschlossen sind Kaufpreistrückzahlungen und/oder Schadenersatzansprüche, insbesondere für etwaige Folgeschäden. Die Garantieleistung bezieht sich ausschließlich auf das konkret betroffene Produkt. Gittermattenzaun.at behält es sich vor, gleichwertigen Ersatz zu stellen.

Die Garantie umfasst nicht den Austausch von Produkten, deren Rostdefekt:

- durch Änderungen an dem Produkt ohne Genehmigung von Gittermattenzaun.at verursacht wurden.
- auf einer unsachgemäßen oder einer fehlerhaften Verwendung oder fehlerhaften Montage beruht.
- durch eine außergewöhnliche physikalische/chemische Überlastung bzw. Überbeanspruchung hervorgerufen wurde.
- durch Beschädigung durch Reparaturen entstand.
- auf einem äußeren Ergebnis beruhen, wie Unglücksfälle, Naturkatastrophen und alle anderen Ursachen, die von Gittermattenzaun.at nicht zu kontrollieren und/oder vorherzusehen sind.

Im Falle einer Rücksendung des Produktes gilt, Kosten und Risiko für den Transport liegen beim Garantiennehmer, sodass Versand-, Transport-, Wege- und Arbeitskosten nicht von Gittermattenzaun.at ersetzt werden.

4) Geltendmachung

Voraussetzung für die Geltendmachung von Garantieansprüchen sind:

- Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit fristgerecht gegenüber Gittermattenzaun.at geltend gemacht werden.
- Das betreffende Produkt ist auf Verlangen von Gittermattenzaun.at an diesen zurück zu senden.
- Der Garantiegeltendmachung muss ein schriftlicher Originalbeleg über den Kaufvertragsabschluss des Produktes beigelegt sein (z.B. Rechnung).

5) Geltungsbereich

Die Garantie gilt innerhalb der europäischen Union. Ausgeschlossen sind allerdings alle Gebiete mit extremen klimatischen und extremen Umwelt-Verhältnissen.

6) Anwendbares Recht, AGB, Gerichtsstand

Diese Garantie unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980. Ausschließlicher Gerichtsstand der Garantie ist der Sitz der WURM GmbH. Für den Rest gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der WURM GmbH. Diese finden Sie im Internet unter www.gittermattenzaun.at

Stand 01. Mai 2016